



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

CODICE ETICO

Wish IT Srl

Via G. Botero 15

00179 Roma

Versione 1.0 – Data: gennaio 2025



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

Contenuto del documento

- | | |
|----|---|
| 1 | Premessa |
| 2 | I Valori guida di Wish IT Srl |
| 3 | Destinatari del Codice Etico |
| 4 | Responsabilità dell'Amministratore e del Direttore Generale |
| 5 | Principi generali di condotta |
| 6 | Riservatezza e protezione dei dati |
| 7 | Sicurezza informatica e uso degli strumenti aziendali |
| 8 | Conflitti di interesse |
| 9 | Rapporti con i clienti e la Pubblica Amministrazione |
| 10 | Parità di genere e benessere organizzativo |
| 11 | Ambiente, sostenibilità e responsabilità sociale |
| 12 | Sistema disciplinare e segnalazioni |
| 13 | Attuazione, controllo e aggiornamento |



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

1. Premessa

Il Codice Etico rappresenta la Carta dei Valori di Wish IT Srl. Non è un semplice documento, ma un riferimento essenziale per ogni persona che collabora, direttamente o indirettamente, con l'azienda: dipendenti, consulenti, clienti, fornitori, partner istituzionali.

Wish IT Srl si impegna a operare secondo principi etici, sociali e ambientali coerenti con le migliori prassi nazionali e internazionali. L'adozione del Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, finalizzato a prevenire comportamenti illeciti o non conformi.

Il Codice Etico non sostituisce né prevale sulle leggi vigenti o sul Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato, ma ne costituisce un'estensione volontaria e responsabile. Ogni destinatario è tenuto a conoscerlo, rispettarlo e promuoverne la diffusione.

2. I Valori guida di Wish IT Srl

2.1 Innovazione

L'innovazione è al centro della nostra attività quotidiana. Wish IT Srl promuove la ricerca continua di soluzioni IT avanzate e l'adozione di tecnologie emergenti per migliorare i processi dei propri clienti, pubblici e privati.

2.2 Sicurezza

La protezione delle informazioni, dei dati e dei sistemi informatici è per noi un obiettivo imprescindibile. Ogni attività è svolta in conformità alla norma ISO/IEC 27001, al GDPR e alle più evolute best practice in materia di sicurezza informatica.

2.3 Sostenibilità ambientale



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

Crediamo in un futuro digitale sostenibile. Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale attraverso scelte consapevoli: riduzione della carta, server ad alta efficienza energetica, uso limitato della plastica, mobilità a basse emissioni.

2.4 Trasparenza e legalità

Ogni nostra azione è documentata, verificabile, tracciabile. In particolare, i rapporti con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima correttezza, integrità e legalità.

2.5 Parità di genere e rispetto della persona

In linea con la certificazione PdR 125, adottiamo politiche attive di inclusione e pari opportunità, contrastiamo ogni forma di discriminazione e valorizziamo la diversità come leva di crescita.

3. Destinatari del Codice Etico

Il Codice si applica a:

- Soci e amministratori;
- Direttore Generale;
- Dipendenti, a qualsiasi livello e funzione;
- Collaboratori, fornitori, consulenti, freelance;
- Partner coinvolti in attività progettuali o contrattuali.

Tutti i destinatari devono agire in modo coerente con i principi espressi nel presente documento, sia nelle attività quotidiane, sia nelle situazioni complesse o non previste.

4. Responsabilità dell'Amministratore e del Direttore Generale

L'Amministratore Unico ha la responsabilità generale di promuovere e garantire la conformità etica dell'intera organizzazione. Egli:



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

- approva e aggiorna il Codice Etico;
- promuove una cultura aziendale basata su etica, legalità e responsabilità sociale;
- valuta e gestisce i rischi etici;
- adotta tempestivamente misure correttive in caso di violazione.

Il Direttore Generale è responsabile dell'attuazione operativa del Codice Etico. In particolare, deve:

- assicurarsi che il Codice sia conosciuto da tutto il personale;
- integrare i principi etici nelle procedure aziendali;
- vigilare sul comportamento dei collaboratori;
- riferire all'Amministratore eventuali non conformità;
- proporre azioni correttive o sanzionatorie, se necessario.

Entrambe le figure devono operare come esempi virtuosi, evitando conflitti di interesse e favorendo un clima aziendale basato sul rispetto reciproco.

5. Principi generali di condotta

Chi opera per Wish IT Srl è tenuto a:

- mantenere un comportamento onesto, trasparente e corretto;
- rispettare leggi, regolamenti e normative, in particolare quelle relative alla sicurezza informatica, alla protezione dei dati e ai rapporti con la PA;
- tutelare l'immagine e la reputazione dell'azienda;
- evitare ogni comportamento che possa anche solo potenzialmente danneggiare l'organizzazione.



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

Le azioni svolte in nome dell'azienda devono essere documentate, tracciabili e verificabili. Ogni operazione contabile, tecnica o commerciale deve rispettare i principi di verità, completezza e correttezza.

6. Riservatezza e protezione dei dati

Wish IT Srl si impegna a garantire la massima tutela delle informazioni trattate, siano esse proprie, dei clienti o di terzi. In particolare, ogni dato personale, aziendale o tecnologico è gestito nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e delle norme previste dalla certificazione ISO/IEC 27001.

La protezione della riservatezza è un dovere di ciascun collaboratore, che deve:

- evitare la diffusione non autorizzata di documenti o informazioni;
- adottare comportamenti prudenti nell'uso degli strumenti digitali (email, cloud, file sharing, ecc.);
- mantenere confidenzialità anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro o collaborazione.

Le violazioni alla riservatezza possono avere gravi ripercussioni legali e reputazionali, per questo motivo l'azienda ha predisposto procedure di gestione dei data breach, con ruoli e responsabilità ben definiti.

7. Sicurezza informatica e uso degli strumenti aziendali

I sistemi informatici aziendali (computer, software, reti, applicazioni cloud) sono strumenti fondamentali per l'erogazione dei servizi. Il loro uso corretto e sicuro è un dovere professionale.

Ogni dipendente è tenuto a:

- utilizzare le dotazioni informatiche solo per scopi professionali;
- rispettare le policy aziendali su accessi, backup, password e aggiornamenti;



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

- non installare software non autorizzati o provenienti da fonti incerte;
- evitare l'uso personale di strumenti aziendali, salvo permesso scritto;
- segnalare tempestivamente qualsiasi anomalia o sospetto incidente di sicurezza.

L'azienda ha adottato un Disciplinare interno sull'uso degli strumenti ICT, parte integrante della formazione periodica. Sono previste anche campagne interne di cyber-awareness per sensibilizzare sulle minacce informatiche più comuni.

8. Conflitti di interesse

Un conflitto di interesse si verifica quando un collaboratore, dirigente o consulente si trova in una situazione in cui un proprio interesse personale può interferire, anche solo potenzialmente, con il corretto adempimento dei doveri verso l'azienda.

Esempi di conflitto includono:

- avere interessi diretti o indiretti in aziende concorrenti o clienti;
- partecipare a decisioni che coinvolgono familiari o amici stretti;
- ottenere vantaggi personali da contratti o opportunità aziendali;
- svolgere attività professionali esterne durante l'orario di lavoro.

Tutte le situazioni reali o potenziali di conflitto devono essere comunicate per iscritto al Direttore Generale o all'Amministratore, che valuteranno le azioni da intraprendere.

9. Rapporti con i clienti e la Pubblica Amministrazione

Wish IT Srl gestisce relazioni con una clientela variegata, tra cui enti pubblici e soggetti privati, con piena osservanza dei principi di legalità, trasparenza e imparzialità.

Nei confronti della clientela privata:



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

- ogni offerta deve essere chiara, onesta, completa;
- non sono ammesse pratiche commerciali ingannevoli;
- il trattamento dei dati del cliente avviene nel rispetto della riservatezza e della normativa vigente;
- eventuali criticità o reclami vengono gestiti con serietà e tempestività.

Nei confronti della Pubblica Amministrazione:

- l'azienda si attiene scrupolosamente ai requisiti delle gare e alle norme sugli appalti pubblici;
- non sono ammesse offerte di denaro, regali o favori a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio;
- è vietato cercare di influenzare decisioni con comportamenti ambigui o relazioni personali non trasparenti;
- la documentazione presentata deve essere veritiera, verificabile e coerente.

Qualunque tentativo di corruzione, concussione o pressione indebita da parte di terzi deve essere immediatamente denunciato ai vertici aziendali e, se del caso, all'autorità competente.

10. Parità di genere e benessere organizzativo

Wish IT Srl è un ambiente di lavoro che promuove attivamente l'equità, in conformità ai principi della certificazione UNI/PdR 125:2022.

L'azienda si impegna a:

- garantire parità di accesso, trattamento e crescita professionale a tutti i dipendenti;
- contrastare ogni forma di discriminazione (per genere, orientamento, età, etnia, religione, disabilità, opinioni);



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

- adottare strumenti di conciliazione lavoro-vita privata;
- prevenire e sanzionare episodi di molestie, abusi o mobbing.

Sono promossi percorsi formativi e di sensibilizzazione su parità e inclusione, rivolti a tutto il personale e in particolare al management.

11. Ambiente, sostenibilità e responsabilità sociale

L'impatto ambientale del digitale non è trascurabile. Per questo Wish IT Srl adotta comportamenti ecologicamente responsabili:

- utilizzo di fornitori green o certificati;
- preferenza per dispositivi a basso consumo;
- limitazione delle stampe e promozione del paperless;
- raccolta differenziata e riciclo;
- smart working e mobilità sostenibile, ove possibile.

L'azienda integra principi di responsabilità sociale anche nella selezione dei fornitori, nella progettazione dei servizi e nella gestione del personale.

12. Sistema disciplinare e segnalazioni

L'osservanza del Codice Etico è parte delle obbligazioni contrattuali di ogni dipendente o collaboratore. In caso di violazione sono previste misure disciplinari, che vanno da un richiamo formale fino alla risoluzione del contratto.

Le segnalazioni possono essere effettuate anche in forma anonima tramite i canali interni dedicati (es. email etica@WishITsrl.it), e sono trattate nel massimo rispetto della riservatezza e tutela del segnalante, nel rispetto della normativa sul whistleblowing.



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

13. Attuazione, controllo e aggiornamento

Il Codice Etico è approvato dall'Amministratore di Wish IT Srl, che ne assicura la diffusione interna e il monitoraggio dell'attuazione.

Ogni nuova assunzione o collaborazione prevede la presa visione e accettazione del presente Codice, che è disponibile sul sito web aziendale e accessibile via intranet.

L'Amministratore è incaricato di:

- aggiornare periodicamente il documento;
- ricevere e analizzare le segnalazioni;
- proporre eventuali modifiche al Codice sulla base dei cambiamenti normativi, tecnologici o organizzativi.

Conclusione

Il presente Codice Etico è un patto condiviso che guida ogni nostra azione e rappresenta il fondamento della fiducia che Wish IT Srl vuole costruire con clienti, partner e comunità. Solo con un comportamento coerente con i nostri valori potremo continuare a crescere in modo sostenibile, sicuro e innovativo.



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsr.it

Schema Concettuale del Codice Etico

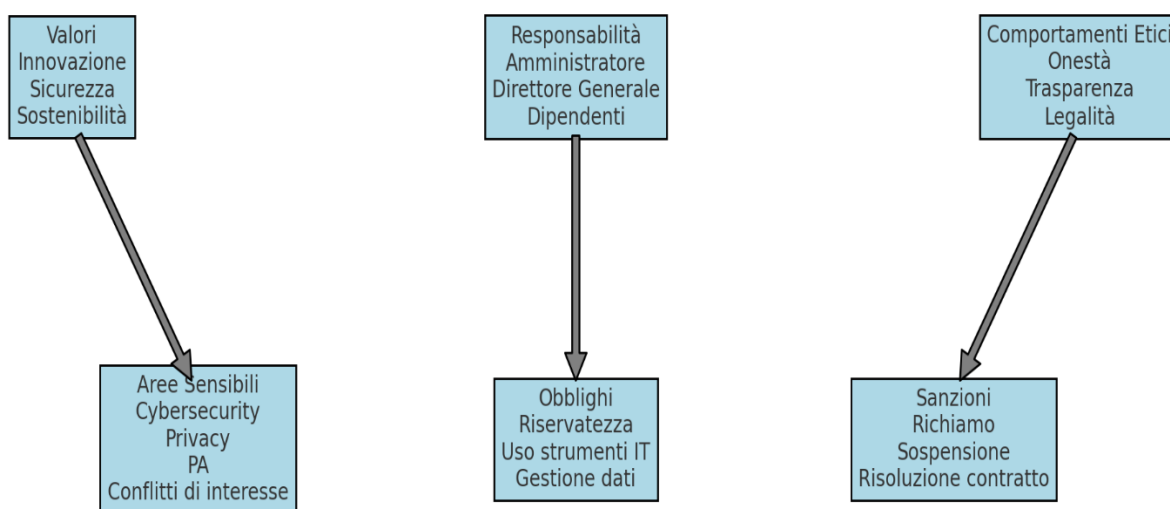


Tabella Riassuntiva

Sezione	Contenuti Chiave
Responsabilità	Amministratore, Direttore Generale, Dipendenti
Comportamenti	Onestà, Legalità, Trasparenza
Aree Sensibili	Cybersecurity, Privacy, PA, Conflitti
Obblighi	Riservatezza, Uso ICT, Gestione dati
Sanzioni	Richiamo, Sospensione, Licenziamento



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

Definizioni e Glossario

Definizioni principali

- **Codice Etico:**
Documento ufficiale che stabilisce i principi etici e le regole di comportamento che tutti i soggetti interni ed esterni devono rispettare nel rapporto con l'azienda.
- **Destinatari del Codice:**
Includono dipendenti, collaboratori, consulenti, amministratori, fornitori, clienti e chiunque abbia rapporti continuativi con l'azienda.
- **Modello 231:**
Sistema di gestione previsto dal D.Lgs. 231/2001 per prevenire la responsabilità amministrativa delle società per reati commessi nell'interesse o a vantaggio dell'ente.
- **Segnalazione (o whistleblowing):**
Comunicazione riservata da parte di un soggetto interno o esterno per informare su comportamenti non conformi al Codice Etico o potenzialmente illeciti.

Glossario dei termini

Termine	Definizione
Conflitto di interesse	Situazione in cui un interesse personale interferisce con i doveri aziendali.
Cybersecurity	Insieme di pratiche, tecnologie e controlli volti a proteggere i sistemi informatici.
GDPR	Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.
ISO 9001	Standard internazionale per i sistemi di gestione della qualità.
ISO/IEC 27001	Standard internazionale per la gestione della sicurezza delle informazioni.



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

Termine	Definizione
Parità di genere	Principio secondo cui uomini e donne devono avere le stesse opportunità e diritti.
PA (Pubblica Amministrazione)	Qualsiasi ente pubblico nazionale o locale con cui l'azienda può avere rapporti.
Responsabilità etica	Impegno a operare secondo principi morali condivisi, oltre gli obblighi di legge.
Sanzione disciplinare	Provvedimento adottato dall'azienda in caso di violazione del Codice Etico.
Stakeholder	Tutti i soggetti coinvolti o influenzati dall'attività dell'azienda (dipendenti, clienti, fornitori, PA, ecc.).

Riferimenti Normativi

Il presente Codice Etico è redatto tenendo conto delle principali disposizioni normative e regolamentari applicabili all'attività di Wish IT Srl. In particolare, si fa riferimento a:

- D.Lgs. 231/2001
“Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni”. Il Codice Etico rappresenta parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto da tale decreto.
- Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR
“Regolamento generale sulla protezione dei dati”, per la tutela dei dati personali trattati nei rapporti con clienti, dipendenti e fornitori.
- ISO 9001:2015
“Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”, standard di riferimento per il sistema di gestione della qualità aziendale.
- ISO/IEC 27001:2013
“Tecnologia informatica – Tecniche di sicurezza – Sistemi di gestione della



1995-2025



Wish IT s.r.l. Società Unipersonale

Via Giovanni Botero, 15 00179 Roma – Piazza Don E. Smaldone 40 84012 Angri (Sa)

P.I.: 04960111005

tel +39 06 7806570

fax +39 06 78390189

www.wishsrl.it

sicurezza delle informazioni”, per la protezione dei dati e la gestione dei rischi informatici.

- UNI/PdR 125:2022
“Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere”, adottata per promuovere l’equità di genere e l’inclusione.
- D.Lgs. 81/2008
“Testo unico sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro”, per quanto riguarda la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
- Codice degli Appalti (D.Lgs. 36/2023)
Normativa di riferimento per i rapporti contrattuali con la Pubblica Amministrazione.

L'amministratore

Claudio Uleri